

Оферта на платные услуги

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по заявке Заказчика производит техническое обслуживание, далее - ТО, и ремонт автотранспортных средств, далее - ТС, принадлежащих Заказчику, либо находящихся у него в пользовании на любом законном основании, а Заказчик оплачивает эти работы, запасные части (комплектующие) и иные расходные материалы, использованные при ТО и ремонте ТС, на условиях предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется передать Заказчику в обусловленный срок Товары (запасные части для автомобилей) в собственность, а Заказчик обязуется принять и оплатить Товар. Исполнитель гарантирует, что Товар, являющийся предметом настоящего Договора, принадлежит ему на праве собственности, не находится под арестом и не обременен никакими другими обязательствами третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что на момент передачи Заказчику Товар выпущен в свободное обращение, в отношении него отсутствуют ограничения по приобретению, пользованию, хранению.

1.3. ТО и ремонт ТС производится на территории Исполнителя «Дилерский Центр ГАЗ - Архангельск» по адресу: Архангельская область, город Архангельск, Талажское шоссе, д. 2, стр. 2.

1.4. Место поставки Товара - территория Исполнителя «Дилерский Центр ГАЗ-Архангельск» по адресу: Архангельская область, город Архангельск, Талажское шоссе, д. 2, стр. 2. По соглашению сторон Исполнитель доставляет Товар по месту нахождения Заказчика или иное указанное Заказчиком место. Стоимость доставки включается в стоимость Товара.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются:

2.1.1. Сервисной книжкой на ТС;

2.1.2. Инструкциями по эксплуатации ТС;

2.1.3. Сервисной литературой завода-изготовителя ТС;

2.1.4. Нормативами трудоемкости(нормо-час) работ Исполнителя или завода-изготовителя ТС по ТО или ремонту ТС;

2.1.5. Расценками(тарифами) Исполнителя на осуществление работ по ТО и ремонту, запасные части и расходные материалы на момент открытия Заказ-наряда.

2.2. ТО или ремонт включает в себя: необходимые работы, запасные части и расходные материалы.

2.3. ТО или ремонт ТС производится Исполнителем в соответствии с заявкой Заказчика, подписанной представителями Сторон.

2.4. Заказчик предоставляет Список ТС Заказчика, ТО или ремонт которой будет осуществлять Исполнитель. Данный список не является исчерпывающим. По соглашению Сторон может быть осуществлен ремонт ТС, не указанных в Списке.

2.5. Доверенность на полномочных представителей Заказчика оформляется Заказчиком в соответствии с нормами действующего законодательства. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением настоящего Договора персональных данных. В случае предоставления Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю, Заказчиком получено. Каждая Сторона обязана соблюдать коммерческие интересы другой Стороны и не распространять получаемую персональную и коммерческую информацию.

2.6. Документы по сдаче ТС Исполнителю и их приёму после выполнения ТО или ремонта могут быть подписаны Заказчиком или его полномочными представителями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Уважительно относиться к Заказчику, качественно производить ТО или ремонт его ТС.

3.1.2. В течение своего рабочего времени, принимать для проведения ТО или ремонта ТС Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.3. При приеме ТС для проведения ТО или ремонта объявлять Заказчику предварительную (ориентировочную) стоимость согласно открытого Заказ-наряда. Если при проведении работ по открытому Заказ-наряду обнаружились или возникли дополнительные работы или скрытые неисправности, которые повлекли увеличение предварительной (ориентировочной) стоимости более чем на 20% (Двадцать процентов), проводить дальнейшие работы только после получения от Заказчика согласия на проведения этих работ. Согласование увеличения предварительной (ориентировочной) стоимости может быть выполнено устно, как лично на территории Дилерского центра, так и по телефону, а также письменно, посредством электронной почты или других программ.

3.1.4. Производить ТО или ремонт ТС в соответствии с технологией, нормами времени, согласованной стоимостью, указанными в разделе 2 настоящего Договора.

3.1.5. Обеспечивать технологический процесс для осуществления ТО или ремонта, запасными частями, деталями и расходными материалами. Делать запись в Заказ-наряде в случае предоставления Заказчиком запасных частей, деталей, расходных материалов.

3.1.6. Выдать Заказчику ТС после полной оплаты проведенного ТО или ремонта.

3.1.7. Выдавать, по желанию Заказчика, замененные в процессе выполнения работ запасные части, детали, узлы, масла и агрегаты (за исключением запасных частей, деталей, узлов, агрегатов замененных по гарантии). Данное желание по просьбе Заказчика фиксируется Исполнителем в Акте приема-передачи ТС на ТО и ремонт в каждом отдельном случае. По умолчанию вышеперечисленные детали, масла и узлы утилизируются.

3.1.8. Извещать Заказчика об окончании работ.

3.1.9. Уведомлять Заказчика об обнаружении скрытых дефектов и устранять их только с согласия Заказчика.

3.1.10. Предоставлять полномочным представителям Заказчика, документацию, предусмотренную настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

3.1.11. Предоставлять гарантийные обязательства: - на выполненные работы по ТО и ремонту - в течении 3 (трех) месяцев после принятия ТС Заказчиком. - на выполненные работы по кузовному ремонту и окраске - в течении 6 (шести) месяцев после принятия ТС Заказчиком. - на установленные и приобретенные у Исполнителя оригинальные запасные части, детали и узлы – 12 месяцев, если это не противоречит установленной производителем запасной части гарантии. - на установленные и приобретенные у Исполнителя неоригинальные запасные части - в пределах установленной гарантии производителя. - на регулировочные работы – в течение 7 (семи) дней с момента принятия ТС Заказчиком.

3.1.11.1. Претензии по гарантии учитываются только в том случае, если они предъявляются Исполнителю немедленно после обнаружения дефекта, без дальнейшей эксплуатации ТС и с предоставлением ТС на территорию Исполнителя.

3.1.11.2. Обнаруженные в течение гарантийного срока неисправности, связанные с некачественным проведением ТО или ремонта, подтвержденные Исполнителем, устраняются им бесплатно на условиях настоящего Договора.

3.1.11.3. Гарантия не распространяется/утрачивает силу в случае: - на запасные части, подверженные естественному износу; - на запасные части, детали и расходные материалы, предоставленные Заказчиком; - на оригинальные запасные части, бывшие в употреблении, приобретенные и/или установленные у Исполнителя; - на неисправности, возникшие из-за небрежного, неквалифицированного обращения Заказчика с ТС при её эксплуатации, хранении или перевозке; - на неисправности, возникшие из-за нарушения правил эксплуатации и требований, изложенных в документации производителя ТС (Руководство по эксплуатации/Сервисная книжка); - в случае если ТС, его агрегаты или узлы, были модифицированы Заказчиком; - в случае если Заказчик самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц производил какие-либо действия на ТС, находящихся на гарантии у Исполнителя; - в случае отказа Заказчиком от соблюдения технологического процесса, рекомендованного Исполнителем, связанного с ТО или ремонтом, и заменой запасных частей; - в отношении дефекта или убытка, вызванного аварией или действиями других лиц; - в отношении дефекта или убытка, который подлежит устранению, либо возмещению по договору страхования; - в отношении неисправности или повреждения, произошедших в результате: 1) действия коррозии, затопления, удара, пожара; 2) недостаточности смазки, охлаждающей или гидравлической жидкостей, контроль за которыми осуществляет Заказчик; 3) ненадлежащего и несвоевременного технического обслуживания или неквалифицированного ремонта, произведенного сторонними исполнителями; 4) попадания посторонних частиц в топливную, охлаждающую и другие гидравлические и пневматические системы ТС; 5) использование не рекомендуемого заводом-изготовителем сорта (качества): топлива, смазки, гидравлических жидкостей и других расходных материалов и жидкостей; 6) ошибки Заказчика в эксплуатации ТС.

3.1.11.4. Исполнитель снимает с себя все Гарантийные обязательства, в случаях, если Заказчик самостоятельно, либо с помощью третьих лиц производил какие-либо действия на ТС, находящихся на гарантии у Исполнителя, связанные с устранением Гарантийного случая и/или если Заказчик нарушил требования п. 3.3.9. настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Принимать ТС на ТО или ремонт только в чистом виде. В ином случае - проводить техническую мойку ТС за счет Заказчика.

3.2.2. Проведение диагностических работ, в том числе ездовых испытаний (скорость ТС, температура двигателя, расход топлива и т.д.). При мотивированном отказе соблюдения

гарантийной политики завода – изготовителя Заказчик обязан написать письменный отказ, в том числе, в заявке принимаемого ТС Исполнителем.

3.2.3. При проведении работ заменять (демонтировать): резьбовые и прочие крепежи, уплотнители на новые без согласования с Заказчиком.

3.2.4. Устанавливать дополнительно нормы времени, предварительно уведомив Заказчика, фактически затраченные на: - работы, проводимые на ТС старше трёх лет; - работы, проводимые на аварийных ТС; - работы, проводимые на ТС с внесенными изменениями в конструкции; - работы, проводимые на ТС с использованием неоригинальных запасных частей; - нестандартные работы; - ненормированные работы, т.е. непредусмотренные в нормативах времени.

3.2.5. Распоряжаться оставленными Заказчиком у Исполнителя демонтированными (замененными) запасными частями по своему усмотрению, если Заказчик не забирает их в момент приемки ТС.

3.2.6. Эвакуировать ТС Заказчика из ремонтной зоны Исполнителя за счёт Заказчика при невыполнении Заказчиком п.п. 3.3.6. настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. При направлении ТС для проведения ТО или ремонта своевременно согласовывать с Исполнителем дату и время постановки ТС, и предварительный перечень работ. Предварительная заявка на выполнение работ может подаваться Заказчиком по телефону или с помощью средств электронной связи.

3.3.2. Своевременно предоставлять ТС для ТО или ремонта, согласно предварительной заявке, а также информировать Исполнителя в случае изменения согласованного времени предоставления ТС.

3.3.3. Оплачивать выполненные Исполнителем ТО или ремонт, в размере и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.3.4. Забрать ТС с территории Исполнителя в течение 2 (двух) суток с момента уведомления об окончании ТО или ремонта. При превышении установленного срока хранения ТС Заказчик обязуется оплатить услуги по ответственному хранению ТС по установленному тарифу за каждые сутки превышения срока.

3.3.5. Гарантировать отсутствие претензий третьих лиц по вопросам права собственности на ТС, которые находится у Исполнителя на ТО или ремонте.

3.3.6. При нахождении ТС в ремонтной зоне Исполнителя: - принимать решения по согласованию дополнительных работ и установке запасных частей возникших при расширении работ по Заказ-наряду в течение одного часа после соответствующего уведомления Исполнителем; - обеспечивать Исполнителя необходимыми запасными частями в течение одного часа при отказе от запасных частей, предложенных или имеющихся в наличии, у Исполнителя.

3.3.7. Оплатить полностью и забрать все запасные части и расходные материалы, закупленные Исполнителем по заявке Заказчика.

3.3.8. Незамедлительно информировать Исполнителя об отзыве доверенностей, выданных представителям для исполнения ими условий настоящего Договора.

3.3.9. Незамедлительно письменно (по электронной почте)/устно по телефону информировать Исполнителя о наступлении Гарантийного случая, либо подозрения на него, не зависимо от местонахождения ТС и неукоснительно следовать инструкциям Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию: - об условиях работы сервисной станции Исполнителя; - о ценах и сроках выполнения на планируемые работы и запасные части; - о ходе выполнения работ; - об обнаруженных неисправностях по результатам диагностики и иметь возможность визуально ознакомиться с ними в ремонтной зоне в присутствии представителя Исполнителя.

3.4.2. Получать рекомендации: - по запасным частям, предлагаемым Исполнителем к замене; - по срокам и объемам проводимых регламентных работ и ТО.

3.4.3. Оставлять или забирать по своему усмотрению демонтируемые и замененные запасные части и расходные материалы у Исполнителя при проведении ТО или ремонта. Право собственности на оставленные запасные части, и расходные материалы переходит от Заказчика к Исполнителю в момент выезда ТС с ремонтной зоны Исполнителя.

3.4.4. Отказаться от дополнительных работ при ТО или ремонте в связи с увеличением их стоимости относительно предварительной (ориентировочной) стоимости более чем на 20% (Двадцать процентов), оплатив фактически выполненные работы.

3.4.5. Предъявлять Исполнителю претензии по качеству предоставленных услуг (работ) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.6. Ожидать окончания ТО или ремонта ТС на территории Исполнителя в специально отведенном месте, в течение рабочего дня Исполнителя.

3.4.7. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя, в соответствии с Правилами посещения клиентом ремонтной зоны Дилерского центра ГАЗ Архангельск (Приложение №1 к данному Договору).

3.4.8. Воспользоваться услугами связи Исполнителя для согласования вопросов, связанных с ТО и ремонтом ТС, в присутствии представителя Исполнителя.

3.4.9. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ, ПРИЕМКИ И СДАЧИ РАБОТ

4.1. Началом выполнения Исполнителем работ по настоящему Договору является Заявка, подписанная представителями Сторон. Заявка сопровождается приемкой ТС с обязательной фотофиксацией. Исполнитель дополнительно извещает Заказчика о сроках начала и предполагаемом окончании работ.

4.2. Исполнитель самостоятельно определяет причину неисправности ТС Заказчика и принимает решение по выполнению необходимых работ и замене соответствующих деталей, узлов, агрегатов и использованию расходных материалов и при необходимости согласовывает их с Заказчиком.

4.3. При необходимости приобретения запасных частей для ТО или ремонта ТС, отсутствующих в наличии у Исполнителя, срок выполнения работ продлевается на время, необходимое для получения таких запасных частей.

4.4. В случае обнаружения скрытых дефектов в процессе выполнения ТО или ремонта, Исполнитель согласовывает с Заказчиком необходимость и сроки их выполнения с соблюдением

условий п. 3.1.3. При отказе Заказчика от устранения скрытых дефектов или при решении Заказчика выборочно проводить работы по ТО или ремонту, как по выявленным скрытым дефектам, так и по заявленным, Исполнитель не несет ответственности за соответствие ТС техническим параметрам завода-изготовителя, и не предоставляет гарантии на выполненные работы, установленные запасные части, узлы и агрегаты, на которых производились данные работы, о чем делается соответствующая запись в Заказ-наряде. Кроме того, если не устраненный дефект может повлиять на безопасность движения ТС в процессе её эксплуатации, а Заказчик в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то Заказчик несет персональную (административную, гражданскую или уголовную) ответственность за последствия проявления не устраненного дефекта. В этом случае во всех экземплярах Заказ-наряда Исполнитель обязан сделать отметку: «Техника имеет дефекты, угрожающие жизни и здоровью при ее эксплуатации и безопасности движения».

4.5. Если при проведении ТО или ремонта Заказчик желает предоставить свои запасные части и/или расходные материалы, при условии, что необходимые для ТО или ремонта запасные части и/или расходные материалы имеются в наличии у Исполнителя, в этом случае максимальное время простоя ТС в ремонтной зоне Исполнителя, необходимое для доставки их Заказчиком, составляет один час. При превышении указанного срока Заказчик оплачивает простой ремонтного места в соответствии с настоящим Договором. Если указанный срок превысил более трех часов, то Исполнитель вправе эвакуировать ТС за счет Заказчика из ремонтной зоны на место хранения и поставить в общую очередь на ТО или ремонт, и уведомить об этом Заказчика.

4.6. По окончании ТО или ремонта ТС и при условии оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с настоящим условием, составляется и подписывается следующий комплект документов: - Универсальный передаточный документ (далее по тексту Договора - УПД); - Заказ-наряд; В вышеперечисленных документах указывается, что работы по ТО или ремонту выполнены согласно заявленному объему, и Заказчик не имеет претензий ни к объему, ни к качеству выполненных работ, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, комплектности и внешнему виду ТС. При наличии претензии со стороны Заказчика по выполненным работам он не позднее 3 (трех) рабочих дней направляет в адрес Исполнителя мотивированное возражение на подписание УПД и Заказ-наряда с перечнем необходимых доработок, которые должны быть произведены Исполнителем в согласованные Сторонами сроки. В случае, если вышеперечисленные документы в течение 3-х рабочих дней после окончания работ (услуг) не подписываются представителем Заказчика и при этом не предоставляется мотивированное возражение на их подписание, то работы (услуги) считаются надлежащим образом и в полном объеме выполнены Исполнителем, а выполненные работы считаются надлежаще и без замечаний принятыми Заказчиком и претензии в отношении работ (услуг) Исполнителя не принимаются. Комплект документов подписывается уполномоченными представителями сторон. Заказчик обязуется обеспечить своего уполномоченного представителя доверенностью на получение ТС и подписанию комплекта документов. Исполнитель оставляет за собой право не выдавать ТС Заказчику, в случае не предоставления доверенности на уполномоченного представителя по согласованной Сторонами форме.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ТОВАРА. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Окончательная стоимость по настоящему Договору корректируется Сторонами в процессе выполнения работ по каждому Заказ-наряду и отгрузке ЗЧ. Заказчик обязан незамедлительно осуществить оплату. Исполнитель вправе потребовать внесения 100 % предоплаты за все запрашиваемые работы. Исполнитель вправе приостановить выдачу ТС после ТО или ремонта до момента полной оплаты Заказчиком всей стоимости.

5.2. Стоимость простоя ТС на рабочем месте в ремонтной зоне составляет стоимость нормо-часа из расчета: один час простоя равен стоимости одного нормо-часа.

6. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА

6.1. Исполнитель обязуется подготовить к отгрузке Товар в течение 7 (семи) календарных дней с даты согласования заявки. Срок поставки Товара под заказ, на не согласованные заявки, обговаривается отдельно по каждой партии.

6.2. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходит от Исполнителя к Заказчику в момент приемки Товара Заказчиком. Датой приемки Товара Стороны считают дату подписания Универсального передаточного документа (УПД).

6.3. В случае невозможности поставки Товара в полном объеме и/или в срок указанный в п.6.1. Договора, Исполнитель обязан известить об этом Заказчика в течение одного рабочего дня с момента, когда ему стало известно о таких обстоятельствах. При этом Стороны согласовывают ближайший разумный срок поставки и/или допоставки Товаров. При этом штрафные санкции к Исполнителю Заказчик не применяет.

6.4. Срок хранения Товара на складе Исполнителя составляет 10 (десять) календарных дней с момента уведомления Заказчика о готовности Товара к отгрузке. В случае, если Заказчик по каким-либо причинам не примет Товар, за исключением Товара ненадлежащего качества, Заказчик обязуется возместить Исполнителю денежную компенсацию за ответственное хранение Товара в размере 0,1% (ноль целых одну десятую процента) от стоимости, подлежащего к отгрузке Товара за каждый календарный день хранения Товара, начиная со дня, следующего за десятым календарным днем хранения. При этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без каких-либо штрафных санкций, а также имеет право потребовать с Заказчика взыскания убытков, вызванных таким отказом от исполнения Договора. Право на односторонний отказ от Договора не исключает право Исполнителя вместо этого требовать исполнения обязательства.

6.5. В случае обнаружения Товара ненадлежащего качества, недостатки Товара, Заказчик вправе отказаться от получения Товара или получить лишь часть Товара надлежащего качества. В этом случае стороны составляют акт об обнаружении недостатков товаров и/или недостатки Товара. Исполнитель обязуется предоставить товар надлежащего качества и/или допоставить Товар в течение 10 (десяти) календарных дней с даты составления акта.

6.6. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара после его приемки, Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление о необходимости оформления двухстороннего Акта, подтверждающего несоответствие Товара требованиям настоящего Договора.

6.7. Исполнитель обязан представить Заказчику счёт (УПД на отгруженный по настоящему Договору Товар), а Заказчик оплатить его.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненных работ, поставленного Товара (в том числе дополнительных расходов и/или работ), по настоящему Договору, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты штрафной неустойки (пени) в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.2. Оплата убытков или неустойки (пени) осуществляется виновной стороной, в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего мотивированного письменного требования от другой стороны.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору виновная сторона возмещает другой стороне причиненный этим реальный ущерб.

7.4. Если Заказчик не получает ТС после завершения оказания услуг или уклоняется от получения ТС, то Исполнитель, начиная с первого дня просрочки Заказчика, вправе начислить плату за хранение ТС за каждый день хранения и не несет риск случайной гибели ТС. При этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без каких-либо штрафных санкций

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо их воли и желания (обстоятельства чрезвычайного характера или непреодолимая сила), которые нельзя было предвидеть или избежать, на момент подписания Договора или во время его исполнения. Непреодолимая сила включает в себя случаи возникновения существенных затруднений, делающих исполнение непропорционально более затратным и сложным по сравнению с тем, из чего стороны исходили, заключая Договор. О наступлении форс-мажорной ситуации Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга. Факт наступления форс-мажорной ситуации должен быть подтвержден компетентным органом или законодательным актом Российской Федерации. Если форс-мажор длится более 1 (одного) месяца, то любая из сторон вправе прервать действие настоящего договора и произвести взаиморасчет. Исполнитель освобождается от ответственности в силу обстоятельств непреодолимой силы, если такого рода обстоятельства возникли в отношении привлекаемого им третьего лица.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения положений настоящего Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем направления письменной мотивированной претензии. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в срок не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их получения.

8.2. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в судебных органах Архангельской области.

8.3. При наличии у Заказчика заключённого «Договора выполнения работ по ТО и ремонту автотранспортных средств, поставки запасных частей» в письменной форме его условия считаются приоритетными по отношению к условиям данной Оферты .

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе передачу производителю/представителю производителя транспортных средств и третьим лицам, действующим по его поручению, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется с целью проведения маркетинговых исследований, опросов в рамках программы "Оценка качества обслуживания", ведения и актуализации клиентской базы, опросов по вопросам коммерческого, гарантийного и постгарантийного обслуживания, продвижения на рынке товаров, обратной связи с Клиентом в

рамках его обращений в Клиентскую службу, информирования об акциях, скидках, о новых продуктах и услугах, рассылок новостей. Настоящее согласие действительно до момента, пока такое согласие не будет отозвано Клиентом. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент путем направления Клиентом письменного обращения по электронному адресу: clients@arhgaz.ru. С условиями настоящего пункта Заказчик соглашается путем подписания Заявки, предусмотренной п. 4.1. настоящей Оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. При работе с контрагентами на Общей системе налогообложения (юридические лица с НДС) Исполнителем со стороны Дилерского центра является:

ООО «Викторика-Сервис»

Юридический адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 2, стр. 2

Почтовый адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 2, стр. 2

ИНН 2901258351

КПП 290101001

Расчетный счет

40702810832190000369 в Филиале «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»,
к/сч 30101810600000000786; БИК 044030786;

Контактный номер телефона: +7 (8182) 444-232

10.2. При работе с контрагентами на упрощенной системе налогообложения (юридические лица без НДС), физическими лицами, а также при расчетах за оказанные услуги наличным способом (наличными денежными средствами или оплата банковской картой) Исполнителем со стороны Дилерского центра является:

Индивидуальный предприниматель Яркова Екатерина Николаевна

Юридический адрес: 163020, г. Архангельск, ул. Советская, д. 41, кв. 10

Почтовый адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 2, стр. 2

ИНН 290132762061

ОГРНИП 313290110200016

Свидетельство о регистрации: 29 № 002059253 выдан 12.04.2013 года

Расчетный счет

4080281073219000 1054 в Филиале «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»,
к/сч 30101810600000000786; БИК 044030786;

Контактный номер телефона: +7 (8182) 444-232

Выписка из правил посещения клиентом ремонтной зоны Дилерского центра

Согласно положению «О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ГРАЖДАНАМ (ЛЕГКОВЫЕ И ГРУЗОВЫЕ АВТОМОБИЛИ, АВТОБУСЫ, МИНИ-ТРАКТОРА). РД 37.009.026-92» (утв. Приказом Минпрома РФ от 01.11.1992 № 43), в котором в п.п. 3.2.22. указано следующее: **«Нахождение заказчика в основных производственных помещениях без разрешения руководства предприятия запрещается. Перечень участков, где разрешается присутствие заказчиков, устанавливается администрацией автообслуживающего предприятия».** Однако согласно п. 31 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. № 290 «ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ» потребитель вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии». Исходя из действия вышеперечисленных нормативных документов, установлен следующий порядок посещения клиентом ремонтной зоны:

1. Клиент допускается в ремонтную зону только после согласования с руководителем предприятия и только в средствах индивидуальной защиты (халат, каска, защитные очки, перчатки).
2. Клиент допускается в ремонтную зону не более чем на пять минут времени для проверки хода и качества оказания услуг (выполнения работ).
3. Клиент допускается в ремонтную зону только в сопровождении мастера-приемщика.
4. В течение пребывания клиента в ремонтной зоне в целях обеспечения безопасности и охраны труда, приостанавливаются все ремонтные работы без исключения.
5. Клиент, находящийся в ремонтной зоне, обязан соблюдать технику безопасности, а также соблюдать дистанцию относительно объектов потенциальной опасности (поднятый автомобиль на подъемнике, работающий слесарный инструмент, сварочный аппарат и т.д.)
6. После осмотра своего транспортного средства на предмет проверки хода и качества оказания услуг (выполнения работ), клиент обязан покинуть ремонтную зону. По истечению отведенного времени для визита клиента в ремонтную зону, а именно пяти минут, мастер-приемщик вправе попросить клиента удалиться.
7. При условии злоупотребления клиентом своего права, а также частого посещения клиентом ремонтной зоны в момент технического обслуживания его автомобиля (более двух раз или по усмотрению мастера приемщика), организация вправе увеличить стоимость нормо-час в два раза.
8. Постоянное нахождение клиента в ремонтной зоне, с учетом полной приостановки деятельности сервиса – ЗАПРЕЩЕНО! Дилерский центр вправе отказать клиенту в посещении ремонтной зоны при проведении гарантийного/страхового ремонта, а также при отсутствии доверенности у представителя организации, на право проверки хода и качества оказания услуг (выполнения работ).